



## Försäkringsinformation för dig som är Care by Volvo abonnent

---

När du har ett bilabonnemang hos Care by Volvo kan du känna dig trygg med att bilförsäkring ingår i abonnemanget. Bilen är försäkrad hos Volvia genom en försäkring som är skräddarsydd för Care by Volvos abonnemangstjänst. Den ger dig ett skydd om du får en skada på bilen. Det här är en sammanfattning av vad Volvias bilförsäkring omfattar, de fullständiga försäkringsvillkoren hittar du på [volvia.se](https://www.volvia.se)

### **Säkerhet för dig som är Care by Volvo abonnent**

Om du råkar ut för en skada på bilen, då kan det vara tryggt att veta att bilen är försäkrad hos Volvia under hela abonnemangstiden. Du har rätt till hyrbil under tiden bilen är på verkstaden.

### **Smidig skadehantering**

Volvias nära samarbete med Volvo auktoriserade återförsäljare gör skadehanteringen enkel och smidig. Du väljer om du vill anmäla skadan till oss eller låta en Volvoverkstad sköta hela ärendet åt dig.

### **Skadeanmälan via Volvias app**

I vår app kan du förutom att anmäla skada även ta foto på skadan och skicka bilderna direkt till en Volvoverkstad. De bedömer skadan och du sparar in det första besöket för att visa upp bilen på verkstaden.

# Försäkringsinformation för dig som är Care by Volvo abonnent

---

## Vem gäller försäkringen för och under vilken tid:

Försäkringen gäller till förmån för dig som Care by Volvo abonnent och brukare av bilen. Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med bilen.

Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbesked. Försäkringen träder i kraft den dag abonnemangsvalet är godkänt och bilen är överlämnad till dig.

Här nedan har vi sammanfattat försäkringsinformation:

## Var gäller försäkringen:

Försäkringen gäller i Sverige och på resa i de länder som är anslutna till det s.k. Gröna Kort-avtalet.

## Vad försäkringen omfattar:

### Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är obligatorisk enligt lag och ersätter personskador på förare, passagerare och andra personer utanför bilen. Den ersätter också skador på andra personers egendom, om du t.ex. kör på ett annat fordon eller ett vägräcke.

### Delkasko

- **Brand:** Ersättning för skador på bilen efter brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning.
- **Stöld:** Ersättning om bilen skadas vid inbrott eller om hela bilen stjäls. Gäller även för stöld av biltillbehör, se försäkringsvillkor för mer information.
- **Räddning:** Ersättning för bärgning av bilen till verkstad vid trafikolycka, stöld eller annat driftstopp. Täcker även kostnad för hemtransport av förare, passagerare och privat bagage.
- **Glas:** Ersättning för reparation eller byte av glasruta som krossas eller spräcks.
- **Maskin- och elektronik:** För bil som är yngre än 8 år och har körts mindre än 17 000 mil så omfattas plötsliga fel som påverkar bilens funktion på t.ex. motor, elektronik, växellåda och kraftöverföring.
- **Rättsskydd:** Betalar ombuds- och rättegångskostnader upp till 250 000 kr, vid tvister kopplade till ditt bilbrukande.
- **Vagnskada:** Ersätter skador på bilen vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man.

## Trygghetspaket Plus

innehåller:

- Tillgång till hyrbil i upp till 65 dagar, om bilen måste repareras efter en ersättningsbar skada
- Ersätter självrisk på vagnskadegaranti/-försäkring vid djurkollision
- Sänkt självrisk vid skadegörelse
- Ersätter självrisk på vagnskadegaranti/-försäkring vid kollision utomlands med känt utländskt fordon
- Olyckshändelse i kupé upp till 50 000 kr
- Borttappad bilnyckel upp till 6000 kr
- Sänkt självrisk på vagnskadegarantin

## Viktiga begränsningar

Vi har sammanfattat några av de för försäkringen viktigaste begränsningarna längre bak i denna information. Skador regleras alltid enligt de fullständiga försäkringsvillkoren som finns att läsa på [volvia.se](http://volvia.se)

## Har du råkat ut för en skada?

Vi gör det enkelt för dig när du har råkat ut för en skada. I de flesta fall behöver du bara kontakta oss en gång. Vi sköter resten. Du kan dessutom följa och hantera dina skador direkt i Mina sidor, Volvias app eller på [volvia.se](http://volvia.se).

## Givetvis kan du ringa oss!

Tel. 031-345 69 00

# Försäkringsinformation för dig som är Care by Volvo abonnent

<b>För försäkringen tillämpliga grundsjälvrisker</b>		
Fullständig information om självrisker finns i försäkringsvillkoren och i ditt försäkringsbesked.		
Självrisk trafikförsäkring	Per skadetillfälle	0 kr
Extra trafiksjälvrisk (om föraren är under 24 år)	Per skadetillfälle	1 000 kr
Självrisk reparation av ruta hos auktoriserad Volvoverkstad	Per skadetillfälle	100 kr
Självrisk vid byte av glasruta	Per skadetillfälle	1 800 kr
Självrisk räddningsförsäkring	Per skadetillfälle	1 500 kr
Självrisk vid brandskada	Per skadetillfälle	1 200 kr / 0 kr + se villkor
Självrisk vid stöldskada	Per skadetillfälle	1 800 kr** + se villkor
Självrisk vid maskin- och elektroniskada	Per skadetillfälle	Från 3 000 kr, se försäkringsvillkor
Självrisk vid vagnskadegarantiskada* Ordinarie självrisk på bilens Personvagnaranti sänks med 3 000 kr vid ersättningsbar skada.	Per skadetillfälle	Se bilens Personvagnarantihandbok
Självrisk vid förlorad bilnyckel	Per skadetillfälle	1 800 kr
Självrisk rättsskyddsförsäkring	Per skadetillfälle	20 % av kostnaden, lägst 1 000 kr
Självrisk kupéskada	Per skadetillfälle	1 500 kr
Självrisk vid uppsåtlig skadegörelse	Per skadetillfälle	1 000 kr
Självrisk vid djurkollision	Per skadetillfälle	0 kr

\*När bilens vagnskadegaranti upphör kompletterar vi automatiskt med vagnskadeförsäkring med tillämpning av de självrisknivåer som gäller enligt vid var tid gällande försäkringsvillkor.

\*\*0 kr vid stöld av eller ur bil om bilen har aktiverat och godkänt larm. 0 kr vid stöld av hjul monterade på bil, om bilen är utrustad med godkänt larm och nivåsensor.

## Viktiga begränsningar

I försäkringen finns det olika begränsningar. Det finns villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om aktsamhetskrav d.v.s. föreskrifter som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka aktsamhetskrav som gäller för respektive skadehändelse i de fullständiga villkoren som du finner på [volvia.se](http://volvia.se) (se dock nedan avsnittet "Viktig information gällande tillämpning av Volvias bilförsäkringsvillkor").

Observera att Care by Volvos Försäkring inte gäller för dig och din abonnerade bil om du aktivt valt bort att omfattas av Care by Volvos Försäkring enligt punkt 12 i Care by Volvos abonnemangsvillkor.

Här nedan finner du några av de viktigaste av dessa olika former av begränsningar i försäkringen.

## Allmänna begränsningar

- Om föraren saknar det körkort som krävs.
- Om föraren gör sig skyldig till rattfylleri.
- Om bilen används trots att den har körförbud.
- Försäkringen (exkl. trafikförsäkringen) gäller inte vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t.ex. Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring.
- Om bilen har använts för transport mot betalning, använts som budbil, hyrts ut eller lånats ut mot betalning, eller om bilen används under tävlingsliknande former t.ex. vid streetrace eller liknande lämnas som regel ingen ersättning.
- Bilstereo och liknande elektronisk utrustning omfattas endast om den är fast monterad, så att det krävs verktyg för att montera bort den. För sådan utrustning som inte är monterad från fabriken är ersättningen begränsad till 10 000 kr inkl. moms.
- Skador p.g.a. feltankning ersättning med max 15 000 kr innan avdrag för självrisk.

## Specifika begränsningar

### Begränsningar vid trafik

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer vid körning på inhägnat tävlingsområde.

### Begränsningar vid brand

Försäkringen gäller inte för skada på motor, avgassystem, däck eller slangar som sker genom explosion i dessa.

### Begränsningar vid glas

Försäkringen gäller inte vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man (dock gäller då istället vagnskademomentet).

### Begränsningar vid stöld

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av någon som tillhör samma hushåll som dig som abonnent och inte heller vid olovligt användande. När bilen inte används måste den vara låst med godkänt lås, nyckeln får inte förvaras i direkt anslutning till bilen annars minskas ersättningen. Avmonterade fordonsdelar t.ex. vinterdäck måste förvaras inlåsta i utrymme som enbart disponeras av dig.

### Begränsningar vid maskin

För fordon som inte har genomgått service enligt tillverkarens anvisningar kan det bli nedsatt ersättning. Detta gäller även om service inte utförts enligt tillverkarens anvisningar i tiden före försäkringen tecknades.

### Begränsningar vid rättsskydd

Försäkringen ersätter t.ex. inte brott som inte innebär strängare straff än böter för, hastighetsöverträdelse, olovlig körning, rattfylleri och avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar.

### Begränsningar vid vagnskada

Om det finns brister på bilens lagstadgade däck gäller försäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr.

# Försäkringsinformation för dig som är Care by Volvo abonnent

## Begränsningar vid Olyckshändelse i kupé

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av djur eller insekter, slitage eller vanvård.

## Begränsningar i Trygghetspaket

Vid skadehändelse utanför Sverige får du ersättning för hyrbil under max 45 dagar.

## Ungdomssjälvrisk

I trafikförsäkringen gäller så kallad ungdomssjälvrisk om föraren vid skadetillfället var under 24 år. I vagnskadeförsäkring gäller ungdomssjälvrisk med 1 000 kr om någon annan än föraren kört bilen och den personen var under 24 år vid skadetillfället.

## Viktig information gällande tillämpning av Volvias bilförsäkringsvillkor

Innehållet i denna försäkringsinformation gäller för dig som vill eller har tecknat ett Care by Volvo abonnemang och som vill veta vad Care by Volvos Försäkring innehåller. Observera att denna produktinformation är en sammanfattning och kompletteras av Volvias Försäkringsvillkor privatägda bilar, se [volvia.se/bilforsakring/villkor](http://volvia.se/bilforsakring/villkor). Volvias villkor gäller med följande förtydliganden och justeringar, vilka är nödvändiga eftersom försäkringen formellt tecknas av Care by Volvo till förmån för dig och den abonnerade bilen.

**Försäkringsomfattningar beskrivet i 2.10 (Avställningsförsäkring), 2.15 (Volvia Care), 4.8 (Nyvärdesersättning) samt 5.1 (Försäkringstiden) är inte tillämpliga eller valbara för er som abonnent i Care by Volvo.** När det i villkoren står **"äger bilen", "ert bilägande"** etc. gäller det i tillämpliga delar även för er i egenskap av Care by Volvo abonnent.

**Stöld:** 0 kr i grundsjälvrisk vid stöld av eller ur bil, om bilen är utrustad med aktiverat och godkänt larm. Detta gäller även vid stöld av hjul monterade på bil, om bilen är utrustad med larm och nivåsensor.

**Hyrbil i Trygghetspaket Plus** gäller enligt de fullständiga försäkringsvillkoren, däremot ersätts 100 % av dygns- och kilometerkostnaden för dig som är Care by Volvo abonnent.

## Följande gäller inte:

Volvias förköpsinformation som du hittar på Volvias hemsida, **gäller inte** för dig som omfattas av Care by Volvo Försäkring.

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [fi.se](http://fi.se)).

If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

## Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [volvia.se](http://volvia.se).

## Om vi inte kommer överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

## Volvias Kundombudsman

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 12 månader från Volvias beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

## Allmänna reklamationsnämnden, ARN

Du som privatperson kan också i de flesta ärenden vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

## Svensk Försäkrings Nämnd För Rättsskyddsfrågor

Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

## Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

## Konsumentvägledning

För råd och hjälp kan du som konsument kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på tel 08-22 58 00.

## Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Volvia att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida. TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 00

Hemsida: [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

Mejl: [info@trafikskadenamnden.se](mailto:info@trafikskadenamnden.se)

## Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning.